

	Druh dokumentu:	<b>Smernica</b>	Vydanie:	<b>A</b>
	Označenie dokumentu:	<b>SM-01</b>	Revízia:	<b>0</b>
	Názov dokumentu:	<b>Dokumentácia</b>	Počet strán:	<b>10</b>
	Lehota uloženia:		Strana číslo:	<b>1</b>

# Smernica SM-01

## Dokumentácia

Dokument SM-01	Vypracoval	Posúdil	Schválil	Počet výtlačkov:	1
Meno a priezvisko:				Číslo výtlačku:	1
Dátum (d.m.r)				Účinnosť od:	
Podpis					

	Druh dokumentu:	<b>Smernica</b>	Vydanie:	<b>A</b>
	Označenie dokumentu:	<b>SM-01</b>	Revízia:	<b>0</b>
	Názov dokumentu:	<b>Dokumentácia</b>	Počet strán:	<b>10</b>
	Lehota uloženia:		Strana číslo:	<b>2</b>

## Obsah

Smernica SM-01 .....	1
Dokumentácia .....	1
Obsah .....	2
1 Základné údaje.....	3
1.1 Účel smernice .....	3
1.2 Skratky a označenia používané v smernici .....	3
1.3 Súvisiace dokumenty .....	3
2.3.1 Normy .....	3
2.3.2 Dokumentácia.....	3
2.3.3 Formuláre.....	4
2 Požiadavky na dokumentáciu .....	5
2.1 Štruktúra dokumentácie .....	5
2.1.1 Politika kvality, príručka kvality a ciele kvality:.....	5
2.2 Tvorba a riadenie dokumentov a záznamov v SMK:.....	5
2.2.1 Tvorba dokumentácie a záznamov v SMK: .....	5
2.2.1.1 Zásady tvorby smerníc, SM- organizačných smerníc a F - formulárov.....	5
2.2.1.2 Označovanie SM a formulárov :.....	6
2.2.1.3 Postup pre tvorbu smerníc a formulárov .....	7
2.2.2 Riadenie dokumentácie a záznamov .....	7

	Druh dokumentu:	<b>Smernica</b>	Vydanie:	<b>A</b>
	Označenie dokumentu:	<b>SM-01</b>	Revízia:	<b>0</b>
	Názov dokumentu:	<b>Dokumentácia</b>	Počet strán:	<b>10</b>
	Lehota uloženia:		Strana číslo:	<b>3</b>

# 1 Základné údaje

## 1.1 Účel smernice

Obsah smernice hovorí o tvorbe a riadení dokumentácie všetkých úrovní používaných organizáciou v systéme manažérstva kvality.

## 1.2 Skratky a označenia používané v smernici

Tieto skratky sa používajú v tejto smernici aj vo všetkých dokumentoch, na ktoré sa v nej odkazuje:

- STN - slovenské technické normy
- EN - európske normy
- ISO - medzinárodná normalizačná organizácia
- ZPK - zmocnenec pre kvalitu
- SMK - systém manažérstva kvality
- TP - technologický postup
- F - formulár
- SM - smernica
- PK - príručka kvality
- CK - ciele kvality
- K - kniha
- Z - zakladač
- S - šanón

## 1.3 Súvisiace dokumenty

### 2.3.1 Normy

- STN EN ISO 9000:2005 Systémy manažérstva kvality. Základy a slovník
- STN EN ISO 9001:2001 Systémy manažérstva kvality. Požiadavky

### 2.3.2 Dokumentácia

- [PK-01 Príručka kvality organizácie](#)
- [PK-02 Politika kvality organizácie](#)
- [CK- Ciele kvality organizácie](#)
- [SM - 02 Zodpovednosť manažmentu](#)
- [RP-01 Registratúrny poriadok](#)
- [RP-02 Registratúrny plán](#)

	Druh dokumentu:	<b>Smernica</b>	Vydanie:	<b>A</b>
	Označenie dokumentu:	<b>SM-01</b>	Revízia:	<b>0</b>
	Názov dokumentu:	<b>Dokumentácia</b>	Počet strán:	<b>10</b>
	Lehota uloženia:		Strana číslo:	<b>4</b>

### 2.3.3 Formuláre

[F-01-01 Titulná strana SM](#)

[F-01-02 Vnútoraná strana SM](#)

[F-01-03 Prvá strana formulárov](#)

[F-01-04 Vnútoraná strana formulárov](#)

[F-01-05 Podpisový poriadok](#)

[F-01-06 Matica dokumentácie](#)

[F-01-07 Evidencia právnych predpisov](#)

Druh dokumentu:	<b>Smernica</b>	Vydanie:	<b>A</b>
Označenie dokumentu:	<b>SM-01</b>	Revízia:	<b>0</b>
Názov dokumentu:	<b>Dokumentácia</b>	Počet strán:	<b>10</b>
Lehota uloženia:		Strana číslo:	<b>5</b>

## 2 Požiadavky na dokumentáciu

### 2.1 Štruktúra dokumentácie

Dokumentácia SMK v našej organizácii má štruktúru skladajúcu sa z troch úrovní:

1. úroveň **Príručka kvality, politika kvality, ciele kvality**
2. úroveň **Smernice a vyplývajúce záznamy**
3. úroveň **Legislatívne zákony, vyhlášky, nariadenia, metodické postupy, súvisiace záznamy.**

#### 2.1.1 Politika kvality, príručka kvality a ciele kvality:

- [PK-02 Politika kvality organizácie](#) je samostatný dokument, v ktorom sa naša organizácia zaväzuje dodržiavať a riadiť sa podľa prijatých zásad. Podrobnejšie o politike pojednáva [SM-02 Zodpovednosť manažmentu](#).
- [PK-01 Príručka kvality](#) je samostatný dokument, ktorý poskytujeme aj svojim zákazníkom. Príručka kvality slúži na efektívne riadenie organizácie, obsahuje základný prehľad o riadení organizácie v SMK, s odkazmi na dokumentáciu nižšej úrovne. Príručka kvality je koncipovaná propagačne so zámerom osloviť zákazníka a poskytnúť mu potrebné informácie o organizácii (vývoj organizácie, rozsah zamerania organizácie a pod. )
- [CK – Ciele kvality organizácie](#) je samostatný dokument, prostredníctvom ktorého si manažment organizácie stanovuje ciele na príslušné obdobie, v nadväznosti na politiku kvality organizácie. Podrobnejšie o cieľoch kvality organizácie pojednáva smernica [SM-02 Zodpovednosť manažmentu](#).

### 2.2 Tvorba a riadenie dokumentov a záznamov v SMK:

#### 2.2.1 Tvorba dokumentácie a záznamov v SMK:

##### 2.2.1.1 Zásady tvorby smerníc, SM- organizačných smerníc a F - formulárov

V originálnom výtlačku dokumentácie sa dokumenty riadia niektorými pravidlami, ktoré sú uvedené nižšie. Formuláre sa nachádzajú aj vo verzii bez tabuliek v záhlaví a v zapätí, aby ich bolo možné rozmnožovať. Celá dokumentácia má aj elektronickú podobu.

##### [F-01-01 Titulná strana SM:](#)

- Označenie dokumentu: vyplýva z jednotného značenia, ktoré je uvedené v odseku označovanie SM.
- Účinnosť: Dátum, ktorý prideli ZPK označujúci zahájenie platnosti SM v praxi.

	Druh dokumentu:	<b>Smernica</b>	Vydanie:	<b>A</b>
	Označenie dokumentu:	<b>SM-01</b>	Revízia:	<b>0</b>
	Názov dokumentu:	<b>Dokumentácia</b>	Počet strán:	<b>10</b>
	Lehota uloženia:		Strana číslo:	<b>6</b>

- Výtlačok č.: Označuje poradové číslo výtlačku SM. Výtlačok č.1 - originál v písomnej forme je určený pre ZPK. Pre ďalšie funkčné miesta budú výtlačky označené nasledujúcim poradím čísel.
- Revízia: Vznik SM sa registruje ako nultá revízia. Pri každej ďalšej revízii, ak nastane zmena v SM, je potrebné priradiť nasledujúce číslo a registrovať ho v [F-01-06 Matici dokumentácie](#).
- Lehota uloženia/archívny znak: Lehota uloženia/archívny znak pridelený spracovateľom resp. ZPK podľa [RP-02 Registratúrny plán](#)
- Titulná strana ako riadený dokument musí byť opatrená podpismi spracovateľa a osoby, ktorá dokument schvaľuje. Preverenie dokumentu vykonáva kompetentná tretia osoba. Strana je opatrená príslušnými dátumami vzniku SM.

#### F-01-02 Vnútoraná strana SM:

- Obsahuje hlavičku z titulnej strany SM
- Pre SM>Obsah: Tvoria ho 2 základné časti: 1. Obsah, 2. Základné údaje (obsahuje účel smernice, odkazy, súvisiace dokumenty), 3. Kapitoly smernice popisujúce predmet SMK.

#### F-01-03 Prvá strana formulárov:

- Obsahuje hlavičku a päť ako na titulnej strane SM
- Samotný čistý formulár

#### F-01-04 Vnútoraná strana formulárov:

- Obsahuje samotné formuláre s hlavičkou z prvej strany F

### **2.2.1.2 Označovanie SM a formulárov :**

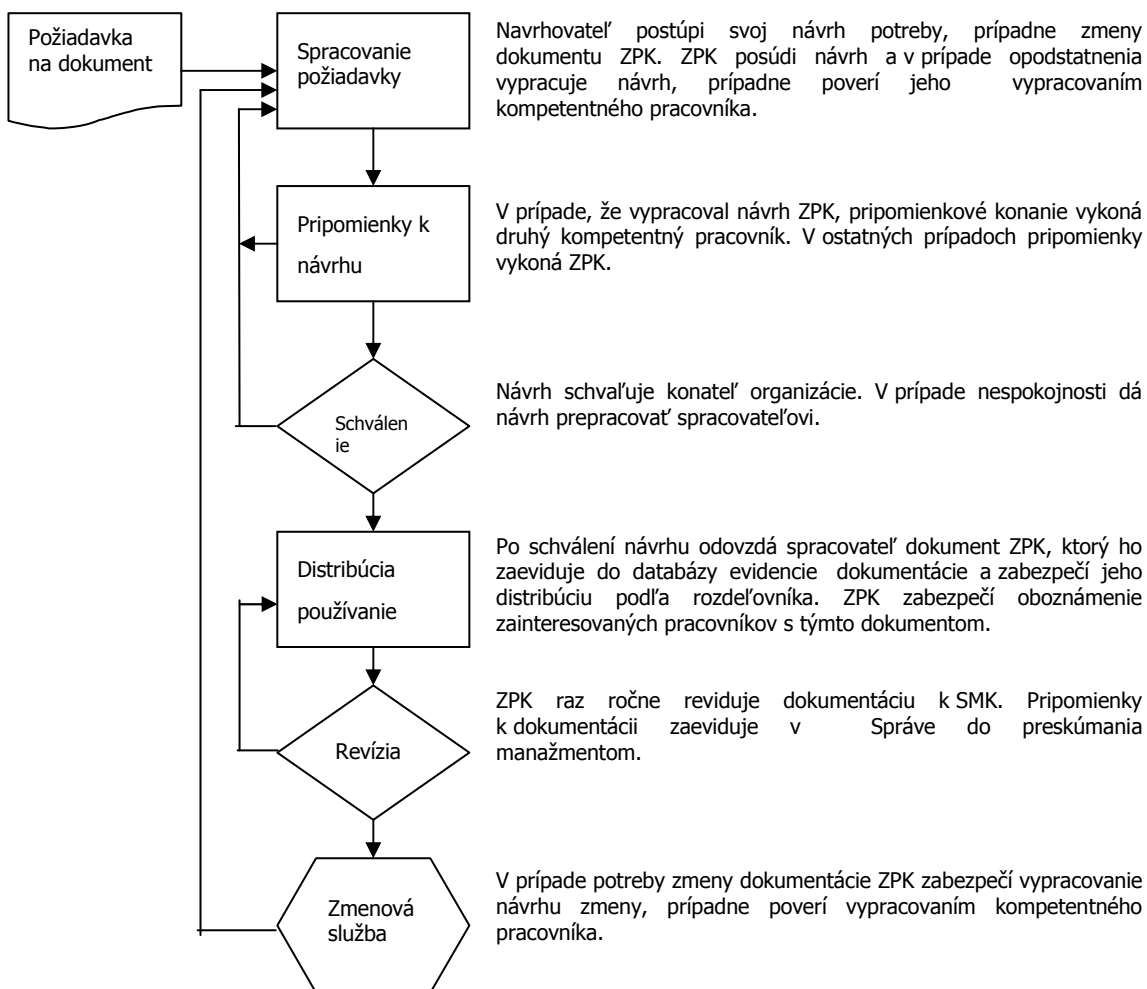
- Označovanie SM: Označovanie smerníc, technologických postupov a pracovných postupov je jednotné a označuje sa skratkou:
- Smernice: SM s príslušným číslom smernice, príklad SM-01.
- Označovanie formulárov: Označovanie formulárov je jednotné a označuje sa skratkou F s príslušným číslom smernice a poradovým číslom formuláru, príklad F-01-01.

Druh dokumentu:	<b>Smernica</b>	Vydanie:	<b>A</b>
Označenie dokumentu:	<b>SM-01</b>	Revízia:	<b>0</b>
Názov dokumentu:	<b>Dokumentácia</b>	Počet strán:	<b>10</b>
Lehota uloženia:		Strana číslo:	<b>7</b>

### 2.2.1.3 Postup pre tvorbu smerníc a formulárov

#### POSTUP

#### POPIS



### 2.2.2 Riadenie dokumentácie a záznamov

[V F-01-06 Matici dokumentácie](#) sú deklarované zodpovednosti za spracovanie, pripomienkovanie, schválenie, uloženie, za miesto uloženia, archiváciu, revíziu dokumentácie a záznamov. Zodpovednosť za aktuálnosť a správnosť matice dokumentácie nesie ZPK.

Zásady riadenia dokumentácie a záznamov:

- Dôraz je nutné klásť na čitateľnosť záznamov,
- Viditeľné a prehľadné názvy dokumentácie a záznamov,
- Vyplnené potrebné náležitosti o dokumentácii a záznamoch,
- Spätné vyhľadávanie záznamov a ich hierarchické usporiadanie,
- Viditeľné a vhodné miesto uloženia dokumentácie a záznamov,
- Dôležitá je vedomosť všetkých pracovníkov o mieste uloženia dokumentov a záznamov,
- Starostlivosť o dokumentáciu a záznamy pred stratou a znehodnotením.

Druh dokumentu:	<b>Smernica</b>	Vydanie:	<b>A</b>
Označenie dokumentu:	<b>SM-01</b>	Revízia:	<b>0</b>
Názov dokumentu:	<b>Dokumentácia</b>	Počet strán:	<b>10</b>
Lehota uloženia:		Strana číslo:	<b>8</b>

### Podpisový poriadok:

Kompetencie pracovníkov organizácie na podpisovanie spisov a iných dokumentov vyplývajú z ich právomocí a zodpovedností, v súlade s organizačnou schémou a Pracovnou zmluvou jednotlivých pracovníkov. Pracovník poverený funkciou má stanovené činnosti, v ktorých je oprávnený podpisovať dokumenty v zastúpení organizácie. Pracovník poverený podpisovaním za organizáciu je povinný rešpektovať vzor podpisu, ktorý uviedol ako podpisový vzor [v F-01-05 Podpisovom poriadku](#).

### Používanie pečiatok:

Pracovníci organizácie sú povinní pri styku s externými inštitúciami používať len platné pečiatky organizácie. Vzory pečiatok sú súčasťou [F-01-05 Podpisového poriadku](#).

### Starostlivosť o elektronické dokumenty:

#### Zásady:

- Vyvarovať sa neodbornému zaobchádzaniu s výpočtovou technikou,
- Hierarchicky ukladať dokumenty (stromová štruktúra),
- Používať celé názvy adresárov a súborov, pokiaľ je to možné,
- Pre čo najväčšiu prehľadnosť uložených dokumentov používať primerané množstvo a členenie adresárov,
- Pravidelne kontrolovať pevný disk počítača antivírusovým programom, prípadne zapnúť činnosť rezidentného štítu programu,
- Zvlášť dbať na kontrolu doručenej pošty (email), cudzích médií (diskety, CD-ROM),
- Pravidelne aktualizovať antivírusovú databázu a program,
- Pravidelne zálohovať dôležité elektronické dokumenty,
- Nepoužívať poškodené alebo inak znehodnotenú médiá,
- Vedomosť o uložení dôležitých elektronických dokumentov v počítači a elektronických záloh organizácie musia mať najmenej dvaja pracovníci.

### Povinnosti používateľa výpočtovej techniky

Pracovník, ktorému bola pridelená výpočtová technika, je povinný dodržiavať tieto zásady. Zálohu dôležitých elektronických dokumentov vykonávať pravidelne, minimálne jedenkrát v mesiaci na zálohovacie médium. Zálohovacie médium môže byť disketa, CD-ROM, ZIP médium. Dôležité je, aby zálohovacie médium bolo označené a uložené mimo priestor uloženia počítača. Zálohy sa ukladajú do archívu organizácie. Zodpovednosť za činnosť vykonávanú na počítači a jeho príslušenstvo majú jeho používatelia. Používatelia sú povinní udržiavať výpočtovú techniku v čistom prostredí a bezchybnom stave.

### Manipulácia s právnymi predpismi:

Všetky právne normy, právne predpisy, rozhodnutia a uznesenia, ako aj všetky akty vyhlásené v Zbierke zákonov majú všeobecne záväzný charakter. Konateľ stanoví po dohovore s manažmentom, prípadne s externým konzultantom rozsah potreby platných právnych predpisov, ktoré sú zverejnené v Zbierke zákonov Slovenskej republiky. Právne predpisy pre potreby organizácie je oprávnený objednať „administratívny pracovník –sekretár“, podľa štandardného postupu nákupu.

	Druh dokumentu:	<b>Smernica</b>	Vydanie:	<b>A</b>
	Označenie dokumentu:	<b>SM-01</b>	Revízia:	<b>0</b>
	Názov dokumentu:	<b>Dokumentácia</b>	Počet strán:	<b>10</b>
	Lehota uloženia:		Strana číslo:	<b>9</b>

Zodpovednosť za aktualizáciu a poskytovanie má konateľ v spolupráci s ekonóm/účtovníkom. Za používanie len platných právnych predpisov v organizácii je zodpovedný konateľ. Zoznam platných právnych predpisov je uvedený v [F-01-07 Evidencia právnych predpisov](#).

### Spisový a archívny poriadok:

Spisový a archívny poriadok popisuje [RP-01 Registratúrny poriadok](#) a [RP-02 Registratúrny plán organizácie](#).

- Pod manipuláciou s písomnosťami sa rozumie príjem, triedenie, evidencia, distribúcia, vybavovanie, odosielanie a ukladanie písomností v organizácii. Pod písomnosťami sa rozumejú všetky došlé písomnosti do organizácie od úradov, inštitúcií, zákazníkov a všetky písomnosti vzniknuté činnosťou organizácie.
- Skartáciou sa rozumie vyradovanie písomností, pri ktorej sa písomnosti trvalej hodnoty oddeľujú od písomností, ktoré nemajú význam z hľadiska hospodárskeho alebo historického, a preto môžu byť fyzicky zničené - alebo odovzdané do zberu.
- Archiváciou písomností sa rozumie triedenie a uchovávanie písomností dokumentárnej hodnoty do archívu.
- Archívne dokumenty sú písomné, elektronické, obrazové a iné záznamy pochádzajúce z činnosti organizácie, ktoré so zreteľom na svoj význam majú trvalú dokumentárnu hodnotu.
- Archívom sa rozumie súbor písomností a iných záznamov dokumentárnej povahy, ktoré sú uložené v určenej miestnosti.

Spisovú službu v organizácii obstaráva administratívny pracovník - sekretár, príp. ZPK, ktorý prijíma od poštového úradu všetky externé písomnosti. Pri preberaní písomností je povinnosť prekontrolovať kompletnosť a neporušenosť písomností.

Konateľ organizácie otvára všetky externé písomnosti od poštového úradu, došlé na adresu organizácie bez udania mena pracovníka. Konateľ prideliť písomnosti na vybavenie svojim podriadeným pracovníkom. Všetky písomnosti sa vybavujú zásadne písomne s vyhotovením kópie.

Písomnosti sa zakladajú v príručnej registratúre, ktorú je povinný zriadiť každý pracovník pracujúci s dokumentáciou. Zodpovednosti za uloženie a miesto sú definované v [F-01-06 Maticí dokumentácie](#).

Príručná registratúra obsahuje:

- ▶ externé písomnosti,
- ▶ interné písomnosti.

Súčasťou uloženia je jednotné označovanie samostatných celkov. Každý celok musí mať štítok F-XZY, ktorý sa člení na knihy - K, zakladače - Z, šanóny - S a obsahuje:

- ▶ názov organizácie, znak (K,Z,S) a evidenčné číslo, rok vzniku,
- ▶ názov,
- ▶ lehota uloženia, archívny znak.

Každý pracovník je zodpovedný za riadne ukladanie písomností vo svojej príručnej registratúre, až do odovzdania písomností do archívu. Manipulovať s písomnosťami v príručnej registratúre je oprávnený len pracovník, ktorý ich používa pri svojej práci. Výnimočne môže aj iný pracovník, ale len s vedomím kompetentného pracovníka.

	Druh dokumentu:	<b>Smernica</b>	Vydanie:	<b>A</b>
	Označenie dokumentu:	<b>SM-01</b>	Revízia:	<b>0</b>
	Názov dokumentu:	<b>Dokumentácia</b>	Počet strán:	<b>10</b>
	Lehota uloženia:		Strana číslo:	<b>10</b>

Pred uložením do archívu musia písomnosti usporiadať pracovníci, ktorí ich používali na svoju prácu a zabezpečiť ich proti strate, zničeniu alebo poškodeniu.

Písomnosti v archíve musia byť uložené podľa jednotlivých referátov. Pracovník poverený vedením archívu je povinný:

- preberať a evidovať písomnosti odovzdávané do archívu,
- starať sa o ich bezpečné uloženie,
- predkladať návrhy na skartačné konanie,
- dbať, aby sa písomnosti riadne vyrad'ovali.